

Recht - Der Kunde der Insolvenz

Die Neuordnung des Insolvenzrechts sowie die gleich bleibend hohe Anzahl von Insolvenzen machen entsprechende Hintergrundkenntnisse für den Insolvenzgläubiger unabdingbar. Dieses Seminar zielt, neben der Vermittlung insolvenzrechtlicher Grundkenntnisse, primär auf die notwendige Bearbeitung von Kundeninsolvenzen. Hauptaugenmerk: branchenspezifische Besonderheiten.

Inhalte

- Regel- und Verbraucherinsolvenzverfahren
- Stellung des vorläufigen Verwalters
- Aus-/Absonderung
- Masseverbindlichkeiten
- Insolvenzanfechtung
- Forderungsanmeldung: Fehlerquellen, Tipps und Tricks

Dauer	1 Tag
Kosten	je nach Leistungsumfang
Ort	EOS KSI in Bad Rappenau oder ein Ort Ihrer Wahl

Weitere Seminare aus den Bereichen:

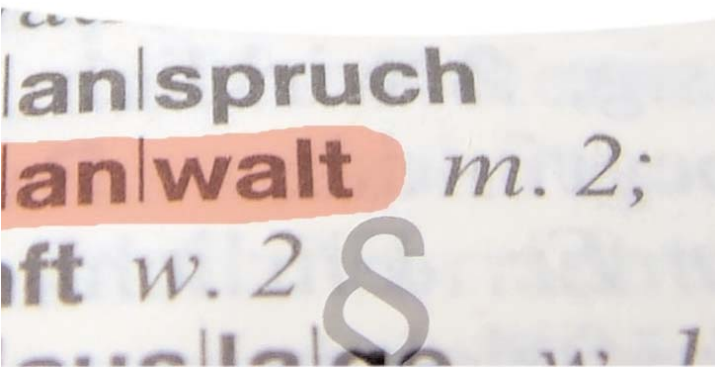
- Rechtsanwaltsvergütungsgesetz (RVG)
- Speditions- und Frachtrecht
- Schuldrecht
- Werkvertrag / VOB



Ein Vorsprung an Wissen ist ein Vorsprung im Wettbewerb. Die kontinuierliche und hochqualifizierte Schulung unserer Mitarbeiter ist für uns oberstes Gebot. Grundlage hierfür bildet eine ausgewogene Kombination aus Theorie und Praxis, die speziell auf die Erfordernisse in unseren Teams abgestimmt ist.

Profitieren Sie von unserem Fachwissen. In individuell auf Ihre Anforderungen und Bedürfnisse zugeschnittenen Seminaren und Trainings geben wir es gerne an Sie weiter. Hierfür verpflichten wir neben unseren eigenen Spezialisten auch anerkannte externe Experten. Alle unsere Seminare haben das gleiche Ziel: Ihre Inkassofälle schon im Vorfeld zu vermeiden.

Machen Sie die Qualifikation Ihrer Mitarbeiter zum Wettbewerbsvorteil – wir unterstützen Sie dabei!



EOS KSI Inkasso Deutschland GmbH
The Cash Flow Company
Gottlieb-Daimler-Ring 7-9 · 74906 Bad Rappenau
Telefon +49 (0)7066 9143 - 9651
PC Fax +49 (0)7066 9143 - 229651
www.eos-ksi.de
info@eos-ksi.de



EOS KSI Schulungen
gemeinsam erfolgreich

EOS KSI Schulungen

Wissensvorsprung gelebt

Professionelles Telefonieren - das Grundlagenseminar

Das Seminar hat das Ziel, die Zahlungsbereitschaft säumiger Kunden zu erhöhen und den Zahlungswillen herauszuarbeiten. Sie lernen schnell im Forderungsmanagement professionell zu argumentieren und zielgerichtet zu telefonieren. Das Seminar berücksichtigt die besondere Ausgangsposition der säumigen Kunden und bereitet Sie auf diese Rahmenbedingungen vor.

Inhalte

- Warum Telefonieren?
- Ziel eines Telefonats
- Der wirtschaftliche Faktor
- Erfolgsfaktor Stimme
- Warum zahlt der Kunde nicht?
- Grundlagen der Kommunikation
- Kommunikationstechniken
- Übungen und Analyse

Dauer 1 Tag
Kosten je nach Leistungsumfang
Ort EOS KSI in Bad Rappenau
oder ein Ort Ihrer Wahl

Professionelles Telefonieren - Erweitern Sie Ihr Handlungsrepertoire im Aufbau-seminar.

In Kleingruppen oder als Einzelcoaching direkt am Arbeitsplatz, erarbeiten Sie, wie Sie auch in extremen Situationen professionell auftreten. Ein besonderer Schwerpunkt unserer Seminararbeit liegt auf der „Praxistauglichkeit“ aller vermittelten Kommunikationstechniken. Durch die Auswertungen von Aufnahmesequenzen der geführten Telefonate werden die Gesprächstechniken trainiert, systematisch analysiert und optimiert.

Module

- Spezielle Gesprächstechniken
- Verhandlungstechnik
- Umgang mit schwierigen Gesprächspartnern
- Beschwerdemanagement
- Individuell entwickelte Firmenmodule

Dauer 1 Tag je Modul
Kosten je nach Leistungsumfang
Ort EOS KSI in Bad Rappenau
oder ein Ort Ihrer Wahl

Debitorenmanagement - Außenstände erfolgreich realisieren

Viele Unternehmen nutzen den Lieferantenkredit als Finanzierungsalternative gegenüber dem Bankkredit. Der Lieferant ist somit Kreditgeber für seinen Kunden, ohne jedoch über jegliche Sicherheiten zu verfügen.

Ziel ist daher, die Ausfallrisiken durch qualifizierte Maßnahmen zu begrenzen, die Kosten für die Debitorenfinanzierung zu mindern und dadurch die Liquidität und Rentabilität des Unternehmens zu steigern.

Dieses Seminar vermittelt Ihnen Anregungen und Alternativen zur Gestaltung Ihres Debitorenmanagements.

Inhalte

- Vertragsgestaltung
- Bonitätsprüfung
- Fakturierung
- Debitorenbearbeitung
- Mahnwesen
- Kontrollmechanismen
- Übungen und Analyse

Dauer 1 Tag
Kosten je nach Leistungsumfang
Ort EOS KSI in Bad Rappenau
oder ein Ort Ihrer Wahl

“Hartnäckige
Höflichkeit hilft”

